



Warum ein Einsatzinformationssystem:

Das Einsatzinformationssystem ist eine freiwillige Leistung der Kreisbrandinspektion Erlangen-Höchstadt. Das System bietet neben der Möglichkeit, die sichere Übertragung von Einsatzrelevanten Daten Systemintern sowie an Fremdsysteme (Drittanbieter) sowie die redundante Alarmierung der Einsatzkräfte bei Ausfall der primären Alarmierungswege.

Über welches System wird das Einsatzinformationssystem abgebildet:

Nach einem ausführlichen Testbetrieb erfolgt der Umstieg zur Fa. ALAMOS mit ihren Anwendungen „aPager PRO“, „AMweb“ und „aMobil PRO“. Neben der Zusatzalarmierung bietet das Unternehmen mehrere Features rund um das Thema Alarmierung / Alarmvisualisierung. Ebenso ist eine Anbindung von Drittanbietern über eine gesonderte Schnittstelle möglich.

Mehr erfahren sie unter: <https://www.ALAMOS-gmbh.com>

Wie funktioniert ALAMOS:

Das Einsatzunterstützungssystem über ALAMOS wird an einer Schnittstelle des Einsatzleitrechners der Leitstelle Nürnberg betrieben. Über diese werden Einsatzdaten exportiert und über eine separate Webplattform abgebildet und weitergegeben.

Bei allen Alarmierungen aus dem Einsatzleitsystem werden Einsatzdaten gefiltert und ausgewertet, erst dann werden diese den entsprechenden Organisationen zugeordnet und verteilt.

Darüber hinaus ist das System noch an den Tetra- Funk angebunden um bei einem möglichen Ausfall der Datenverbindung zur Leitstelle über eine Redundanz zu verfügen.

Was brauche ich zum Empfang von Alarmmeldungen:

Für den Empfang von Alarmmeldungen wird ein handelsübliches Smartphone mit Betriebssystem Android oder IOS benötigt.

Erfassung / Registrierung in ALAMOS:

Die Organisationen werden auf Antrag durch die Administratoren der Kreisbrandinspektion angelegt und ein Organisations-Administrator festgelegt. Die Ersterfassung jedes Mitglieds erfolgt über die zugeordnete Organisation durch den Organisations-Administrator. Eine Nutzungs- und Datenschutzerklärung ist bei Anmeldung verpflichtend zu Unterschreiben.

Mehrfach-/ Doppelmitglieder:

Wer bei mehreren Organisationen tätig ist (egal ob Doppelmitglied in Feuerwehren oder aktiv in FW und z.B. DRK oder Mitglied einer FF und KBM, SEG und HvO, usw.) und im Einsatzdienst steht, muss dies bereits bei der Erstregistrierung angeben (Nennung der Hilfsorganisation und Art der Tätigkeit, z.B. FW-Mitglied, etc.). Dies erleichtert die Eingabe des Mandanten und hilft im späteren Verlauf Probleme zu vermeiden. Eine Mehrfachalarmierung ist grundsätzlich möglich. aPager PRO unterstützt bis zu 5 Profile parallel. Diese Mehrfachmitgliedschaften müssen beim System- Administrator gemeldet und entsprechend freigegeben werden.

Dok-Nr	Version	Datum	Ersteller	Ablageort
DaSEIS	1.0	22.10.25	ERH1.2	



Austritt / Abmeldung von Mitgliedern:

Wenn Einsatzkräfte ausscheiden, müssen die Organisations-Administratoren ab Inbetriebnahme der Webanwendung die Mandanten selber löschen. Somit endet auch die zugehörige Lizenz. Die Organisation ist selbstverantwortlich für die Ordnungsgemäße Führung der Mitglieder in Hinsicht auf den Datenschutz.

Datenpflege

Die Organisation wird durch den System-Administratoren mit den zugehörigen Einheiten, Einsatzmitteln und Alarmgruppen angelegt. Nach dieser Anlage obliegt die Datenpflege den bestimmten Organisations-Administrator. Die Nutzer-Lizenzen werden Organisationsbezogen, wie im Antrag vermerkt abgerechnet.

Drittanbieter

Mit der Anmeldung an das Einsatzinformationssystem kann auch eine Anbindung an die Schnittstelle für Fremdsysteme (Drittanbieter) gewählt werden. Hierzu ist die Benennung des Anbieters nötig, dieser muss dann lediglich die Schnittstellendaten seiner Seite zur Verfügung stellen. Kosten seitens ALAMOS oder des Landkreises fallen hierzu nicht an.

Ggf. könnten Kosten vom Drittanbieter erhoben werden.

Technische Voraussetzungen

Auf dem zur Verwendung vorgesehenen mobilen Endgerät (Smartphone, Tablet) muss der Empfang der registrierten Mailadresse möglich sein, um die vorkonfigurierte Installation (Provisionierung) zu erhalten und nutzen zu können.

Endgerät mit Android:

Für den Betrieb von aPager PRO und aMobile Android ist ein Telefon/ Tablet erforderlich, welches ab Werk mit den Google Play Diensten ausgestattet ist. Erkennbar ist dies an vorinstallierten Google Apps, wie Google Maps, Google Play Store, etc. Geräte die werkseitig ohne Google Play Dienste ausgeliefert werden, z.B. Huawei P40 PRO werden leider nicht unterstützt. Nachinstallierte Google Play Dienste können funktionieren. Google geht dagegen aber zunehmend vor, daher ist diese Methode ausdrücklich nicht zu empfehlen.

Endgerät mit iOS:

Voraussetzung iOS 12.0 oder höher, ansonsten gibt es aktuell keine bekannten Einschränkungen.

Installation aPager PRO

Die Provisionierung (Installation mit Übernahme von Grundeinstellungen) erfolgt ausschließlich über den Link, welcher mit einer Mail, angestoßen durch den Organisations-Administrator (Absender ALAMOS GmbH) versandt wird.

Dok-Nr	Version	Datum	Ersteller	Ablageort
DaSEIS	1.0	22.10.25	ERH1.2	



Für Android Smartphones:

Wenn Sie den Link aus der Email anklicken, öffnet sich automatisch der Google Play Store. Dort können Sie aPager PRO Installieren

Nach der Installation können Sie die Zuweisung der Konfiguration über Klick auf „Weiter“ abschließen.

Überprüfen Sie auf dem sich öffnenden Fenster, dass die Ihnen zugeteilte Provisionierung tatsächlich vom richtigen Aussteller versendet worden ist (eigene Organisation) und klicken Sie nach Prüfung auf den Button „Konfiguration annehmen“. Sollten Sie eine weitere Mail aufgrund einer Doppelmitgliedschaft, Doppelfunktion, o.ä. erhalten haben, wählen sie die Option „Zusätzliches Profil anlegen“.

Für Apple Smartphones:

Klicken Sie auf den OPEN Button, welcher angezeigt wird, sobald Sie den Link aus der Email angeklickt haben. Sollten Sie aPager PRO noch nicht installiert haben, werden Sie zum App Store weitergeleitet, wo Sie nun aPager PRO installieren können

Überprüfen Sie auf dem sich öffnenden Fenster, dass die Ihnen zugeteilte Provisionierung tatsächlich vom richtigen Aussteller versendet worden ist (eigene Organisation) und klicken Sie nach Prüfung auf den Button „Konfiguration annehmen“. Sollten Sie eine weitere Mail aufgrund einer Doppelmitgliedschaft, Doppelfunktion, o.ä. erhalten haben, wählen sie die Option „Zusätzliches Profil anlegen“.

Nutzung / Bedienung aPager PRO

Die Bedienung der App ist intuitiv und größtenteils selbsterklärend. Bei auftretenden Fragen bitten wir im ersten Schritt die von der Fa. ALAMOS online bereitgestellten Informationen zu nutzen.

<https://ALAMOS-support.atlassian.net/wiki/spaces/documentation/overview>

Im Bedarfsfall können nicht lösbare Fragen über den Ansprechpartner (von jeder Hilfsorganisation zu benennen, optimal Organisations-Admin), telefonisch oder E-Mail an den System-Administratoren gerichtet werden.

ACHTUNG

Support von Seiten der Kreisbrandinspektion gilt nicht für jeden aPager PRO Benutzer, sondern ausschließlich nur für zu benennende Ansprechpartner der Hilfsorganisation.

Wie erfolgt die Alarmierung:

Parallel zur primären Alarmierung (digitale Funkmeldeempfänger) wird die Alarmierung über ALAMOS ausgelöst und der Alarm an Drittanbieter und über die App auf dem Smartphone signalisiert. Für den Empfang der redundanten Alarmierung ist eine Netzabdeckung des eigenen Mobilfunkprovider notwendig.

Eine sichere Zustellung an die Endgeräte der Nutzer kann aus organisatorischen und technischen Gründen nicht garantiert werden. Eine Eigenalarmierung innerhalb der Organisation über das System ist nicht gestattet.

Dok-Nr	Version	Datum	Ersteller	Ablageort
DaSEIS	1.0	22.10.25	ERH1.2	



Der einzig gültige und reguläre Alarmierungsweg, ist weiterhin von der Integrierten Leitstelle Calw über die digitalen Funkmeldeempfänger durchzuführen!

Richtigkeit der Email Adresse:

Bei der Einpflege der Mandanten (Endnutzer) stellte sich heraus, dass es immer wieder Probleme mit fehlerhaften Email Adressen gab. Somit entsteht ein enormer nachträglicher Arbeitsaufwand. Es wird daher eindringlich gebeten, auf die Richtigkeit zu achten!

Rechtliche Hinweise:

Die Datenschutzrechtlichen Hinweise zu dem System der Firma Alamos finden Sie unter:

<https://alamos.gmbh/informationen/sicherheit>

Ebenfalls verweisen wir auf die „Datenschutz-, Verschwiegenheitspflicht und Geheimhaltungsregelung“ der Kreisbrandinspektion Erlangen-Höchstadt

Wir empfehlen daher eindringlich alle Benutzer auf diesen Umstand und die damit verbundene Verantwortung hinzuweisen.

Eine anderweitige Nutzung der zur Verfügung gestellten Informationen und Daten, außer zum unmittelbaren Dienstgebrauch, stellt eine widerrechtliche, möglicherweise strafbare Nutzung der Daten dar (z.B. Weiterleitung der Informationen in den öffentlichen Bereich, z.B. Social Media).

Bei Bekanntwerden von Verstößen gegen die Nutzerregelungen wird der Landkreis Calw, unverzüglich die Serviceleistung des Einsatzinformationssystems an die betreffende Organisation ohne vorherige Ankündigung beenden. Die betreffende Organisation hat keinen Anspruch auf Fortführung der Serviceleistung.

Ungeachtet der internen Maßnahmen der betreffenden Organisation behält sich der Landkreis Calw das Recht vor, weitere (auch rechtliche) Schritte zu prüfen und ggf. auch in die Wege zu leiten und zu verfolgen.

Allgemeiner Hinweis zur Datenverarbeitung:

Für die Einrichtung des Einsatzinformationssystems in Form von aPager PRO werden folgende Daten auf dem FE2 Server der Kreisbrandinspektion Erlangen-Höchstadt gespeichert. Die von der Organisation hinterlegten Stammdaten werden nicht mit anderen Organisationen geteilt. Lediglich die zentrale Administration des Einsatzinformationssystems seitens der Kreisbrandinspektion haben Zugriff auf diese Daten.

Diese Personenbezogene Nutzerdaten sind wie folgt:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Organisationszugehörigkeit

Dok-Nr	Version	Datum	Ersteller	Ablageort
DaSEIS	1.0	22.10.25	ERH1.2	



Alarmer werden durch das System automatisch ausgelöst und den Organisationen und Nutzern zugestellt. Nach Beendigung eines Einsatzes, wird dieser von den Endgeräten automatisch nach einer bestimmten Zeit gelöscht.

Eine „eigene“ Einsatzdokumentation kann nur mit aMobile erstellt werden in Bild und Textform. Das Lagekarten- Modul ist gesondert als Lizenz zu erwerben.

Eine Auswertung ist nur über den System- oder Organisations- Administrator im Nachgang möglich.

Die Rückmeldefunktionen bei Einsätzen sind Organisations-Intern und werden nicht mit anderen geteilt.

Die jeweilige Einsatzdokumentation zu den Einsätzen, obliegt den Organisationen selbst und wird wie bislang durch den „Abschlussbericht“ der Leitstelle ergänzt.

Lizenzmöglichkeiten ALAMOS

Die benötigten Lizenzen sind bei den System-Administratoren zu bestellen und Anzuzeigen und werden den Organisationen zugewiesen.

aPager PRO (Zusatzalarmierung)

AMweb (Alarm-Monitor)

aMobile PRO (Einsatz-Tablet)

Zusatzoptionen

NGX- HERE Maps

NGX- Gefahrgutdatenbank

NGX- Lagekarte

NGX- Kohlhammer Führungshilfe

NGX- Gebäudesteuerung

NGX- Rettungskarte

Die Leistungsbeschreibung der einzelnen Lizenzen und Funktionen sind hier beschrieben:

<https://www.alamos-gmbh.com/leistungsbeschreibung/>

Preise zu den Lizenzen sind unter:

<https://www.alamos-gmbh.com/shops/> zu finden.

Weitere Systembezogene Anfragen per E-Mail an die System-Administratoren unter statusausleitung@kreisbrandinspektion-erh.de

Dok-Nr	Version	Datum	Ersteller	Ablageort
DaSEIS	1.0	22.10.25	ERH1.2	